

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Производитель запасных частей для легковых автомобилей и расходных материалов MARSHALL (именуемый далее – Производитель) гарантирует высокое качество своей продукции и предоставляет на свой товар гарантию в течение периодов времени, перечисленных ниже, при условии, что установка произведена квалифицированными специалистами, а эксплуатация происходит в нормальных условиях, с учетом требований и исключений, изложенных ниже.
- 1.2. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара покупателю, либо пробегом в километрах с момента продажи или установки на автомобиль, в зависимости от того, что наступит раньше. Для каждого типа изделий интервал времени и пробег устанавливаются индивидуально.
- 1.3. Гарантия распространяется на все заводские дефекты, которые были обнаружены в процессе установки и эксплуатации и проявились в течение гарантийного периода.

2. СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. На все товары MARSHALL, кроме перечисленных ниже, действует гарантия 2 года или 40 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента покупки.
- 2.2. На пружины подвески действует бессрочная гарантия
- 2.3. На фильтры действует гарантия на весь срок службы, рассчитанный автопроизводителем
- 2.4. На ремни действует гарантия 2 года или 100 000 км пробега
- 2.5. На ролики натяжителя ремня и комплекты ГРМ действует гарантия 2 года или 60 000 км пробега.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. Регулярные и продолжительные посторонние звуки, возникающие во время эксплуатации (стуки, скрипы, вибрации, люфт подвижных частей и т.д.) и вызванные некорректной работой изделия. Кратковременные скрипы тормозной системы гарантийным случаем не является. Подробно информация по тормозной системе указана в следующем пункте.
 - 3.1.1. Примечание: возникновение скрипов (свиста, скрежета и т.д.) в работе тормозной системы может быть вызвано различными факторами. Такими как: износ, механические повреждения, усталость и разрушение фрикционных материалов, попадание в пары трения посторонних предметов (камни, песок), некорректной работой направляющих суппорта, износом тормозного поршня суппорта и т.д. Поэтому для достижения максимально комфортной и эффективной работы тормозной системы, рекомендуется менять тормозные колодки в паре с дисками, а при замене производить обслуживание суппортов.
 - 3.1.2. Примечание: часто источником постороннего звука может быть смежная деталь или недостаточная затяжка крепежных элементов. Например, амортизаторы рекомендуется менять одновременно с опорами амортизаторов с соблюдением требований завода-изготовителя автомобиля (момент затяжки крепежных элементов и

- т.д.), так как именно последние часто являются источником посторонних звуков.
- 3.2. Несоответствие размеров запчастей, элементов крепежа заявленным характеристикам и (или) размерам оригинальной детали завода-изготовителя автомобиля, аналогом которой является запчасть MARSHALL.
 - 3.3. Следы течи технических жидкостей, отсутствие герметичности.
 - 3.3.1. Примечание: например, масляные подтёки на корпусе амортизаторов, отсутствие герметичность радиаторов.
 - 3.4. Ошибки в работе электронных систем, вызванных некорректной работой детали
 - 3.4.1. Примечание: например, ошибки ABS, вызванной некорректной работой ступицы.
 - 3.5. Преждевременная потеря эксплуатационных свойств.
 - 3.5.1. Примечание: например, значительная просадка пружины подвески, сохраняющаяся в процессе нормальной эксплуатации (без перегрузки автомобиля).

4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Деталь установлена на автомобиль, для которого она не предназначена.
- 4.2. В стандартную конструкцию автомобиля были внесены изменения, не предусмотренные заводом-изготовителем и влияющие на работу детали.
- 4.3. В конструкцию детали внесены изменения, наличие следов модификации, ремонта или восстановления изделия.
- 4.4. Наличие механических повреждений, полученных в ходе установки или эксплуатации, в том числе повреждения изделия в результате дорожно-транспортного происшествия или воздействия третьих лиц.
- 4.5. Старение, износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя.
- 4.6. Дефект изделия вызван неисправностью другой детали либо агрегата, влияющей на работу изделия.
- 4.7. Повреждения и дефекты, являющиеся следствием неквалифицированной установки, использования несоответствующего или неисправного инструмента, несоблюдения технологии установки или замены деталей, включая регламентированные параметры (момент затяжки и т.д.), установленных заводом-изготовителем автомобиля.
- 4.8. Отсутствие на детали фирменной маркировки бренда MARSHALL.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА И КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ

- 5.1. Для того, чтобы воспользоваться гарантией, покупатель должен:
 - 5.1.1. Предоставить продавцу документ или копию документа, подтверждающего дату покупки и стоимость товара. При его отсутствии покупатель сообщает дату покупки, а продавец предпринимает усилия по идентификации покупки.
 - 5.1.2. Предоставить продавцу идентификационные данные автомобиля для проверки правильности подбора детали, включая VIN номер.
 - 5.1.3. Предоставить продавцу заполненный гарантийный талон MARSHALL.
 - 5.1.4. Предоставить продавцу фото или видео материалы, на которых виден заявленный дефект, а также маркировка товара.

- 5.1.5. Предоставить продавцу заказ-наряд на установку/снятие детали, акт дефектов, если таковые имеются. Наличие данных документов не является обязательным условием предоставления гарантии.
- 5.1.6. При необходимости передать продавцу возвращаемый товар.
- 5.2. При положительном рассмотрении заявки покупатель получает компенсацию дефектного товара.
- 5.3. В случаях, когда дефект признан негарантийным или был выявлен после окончания гарантийного срока Производитель может, по своему усмотрению, возместить частичную или полную стоимость товара Покупателя на основании письменного заявления от последнего.
- 5.4. Стандартная гарантия включает компенсацию стоимости детали, дефект которой признан гарантийным случаем. И не включает компенсацию стоимости других деталей, работ по замене детали, доставки детали или автомобиля до мест ремонта, а также любые другие расходы со стороны покупателя.
- 5.5. Расширенная гарантия действует на комплекты ГРМ (при условии установки их на СТО) и включает в себя не только компенсацию стоимости товара при наступлении гарантированного случая, но и компенсацию стоимостью деталей двигателя (ремонт и все запчасти, требующие замены, включая ремень, ролики, клапана и т.д.) без компенсации доставки автомобиля до места ремонта. Для того, чтобы воспользоваться расширенной гарантией, покупатель должен:
 - 5.5.1. Предоставить продавцу заказ-наряд / акт выполненных работ об установке комплекта ГРМ.
 - 5.5.2. Предоставить продавцу акт дефектов / заключение, где описаны возникшие дефекты, а также указаны стоимость работ и запчастей, необходимых для проведения ремонта.
 - 5.5.3. Наличие указанных выше документов является обязательным условием предоставления гарантии.
 - 5.5.4. Стоимость сторонних запчастей в случае ремонта компенсируется строго по документу их покупки. Необходимо предоставить чек или акт выполненных работ.